

Информация
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа
Общества с ограниченной ответственность микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» ОГРН 1101215004593, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049 (далее именуемое - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в офисах продаж Общества и Официальном сайте: займы.рф, экспрессденьги.рф

1.	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» (ОГРН 1101215004593)
	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бульвар Чавайна, д. 12, корпус А
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 700 7706, 8-800-700-91-15 (звонок бесплатный)
	Официальный сайт Общества в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	займы.рф , экспрессденьги.рф
	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049 от 06 сентября 2012 года.
	Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации	Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство» на основании Протокола Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 40/15 от «23» октября 2015 г.
2.	Требования к Заемщику, которые установлены Обществом, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ol style="list-style-type: none">1. Заемщик является гражданином Российской Федерации, не ограниченным в дееспособности.2. Заемщик имеет паспорт, постоянную регистрацию и проживает на территории Российской Федерации.3. Возраст Заемщика на момент заключения Договора займа должен быть не менее 18 (Восемнадцати) лет, и не более 70 (Семидесяти) лет.4. Заемщик имеет постоянный доход, состоящий не из заемных (кредитных) денежных средств, и/или социальных выплат, пособий, пенсий.5. Заемщик должен иметь постоянный доступ к интернету и/или к мобильной связи (мобильному телефону с SIM-картой, принадлежащей Заемщику).
3.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<ol style="list-style-type: none">1. В срок рассмотрения заявки до 30 (Тридцати) минут с момента получения заявления от Заемщика лично либо посредством использования сайта Общества.2. Срок рассмотрения заявки может быть увеличен при необходимости проведения дополнительного анализа (проверка сведений, копий документов, анализ кредитной истории Заемщика, и др.) на срок до 24 часов.
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	<ol style="list-style-type: none">1. Общегражданский паспорт гражданина РФ (при подаче заявки через сайт Общества - в виде реквизитов документа).2. При подаче заявки в офисе обслуживания Общества, документы предоставляются только в виде оригиналов.3. В случае необходимости проведения дополнительного анализа

		Общество вправе запросить и иные документы (в т.ч. в виде реквизитов документа).
4.	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения.
5.	Суммы потребительского займа	От 1000 (Одной тысячи) до 30000 (Тридцати тысяч) рублей, кратно 1000 рублей. Общество вправе по своему усмотрению снизить сумму займа.
	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата потребительского займа от 1 (Одного) до 30 (Тридцати) дней.
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубли Российской Федерации.
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1. Перечислением на банковскую карту Заемщика; 2. Наличными (только в офисе обслуживания Общества).
8.	Процентные ставки в процентах годовых	Процентная ставка по договору потребительского займа устанавливается в диапазоне от 0,8 % (Ноль целых восемь десятых процента) до 1% (Одного процента) за каждый день пользования «Заемщиком» денежными средствами, что составляет 292,0 % до 365,0 % годовых.
8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование Заемщиком начисляются со дня, следующего за днём предоставления займа по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Не применимо
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа	Заем до 30 дней. Диапазон полной стоимости потребительского займа от 292,000 % до 365,000 % годовых.
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Возврат Потребительского займа Заемщиком происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование потребителем займом уплачиваются Заемщиком одновременно, с возвратом потребительского займа.
	Периодичность иных платежей Заемщика по займу	Не применимо
12.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	1. Наличными в кассу в любом отделе обслуживания Общества; 2. Оплата на расчетный счет Общества; 3. Оплата в терминалах самообслуживания QIWI и QIWI Wallet; 4. Оплата через интернет на сайте Общества или в личном кабинете заемщика по адресу займы.рф , экспрессденьги.рф с использованием карты принадлежащей Заемщику.
	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	1. Наличными в кассу в любом отделе обслуживания Общества; 2. Оплата в терминалах самообслуживания QIWI и QIWI Wallet; 3. Оплата через интернет на сайте Общества или в личном кабинете заемщика по адресу займы.рф , экспрессденьги.рф с использованием карты принадлежащей Заемщику.
13.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	В течение 5 дней с момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма или до момента передачи денежных средств любым из способов, указанных в п. 7 настоящей Информации.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского	Не применимо

	займа	
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком установленного срока возврата займа, Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от остатка суммы займа с момента нарушения срока возврата займа, в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.
16.	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить	Для получения потребительского займа заключение дополнительных договоров не требуется.
	Информация об услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора потребительского займа.
	Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	При возникновении таких иных договоров и (или) услуг Заемщик имеет возможность согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам, при надлежащем исполнении обязательств, увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.
	Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Не применимо.
	Информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Риски Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа лежит на Заемщике.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо.
19.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
20.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо

21.	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в соответствии с ч.2,3 ст. 13 Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Заемщиком предложения заключить договор.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение № 1. Общие условия договора потребительского займа
23.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию финансовых услуг без привлечения третьих лиц. При осуществлении безналичных расчетов в форме перевода денежных средств Заемщику Общество вправе привлечь операторов по переводу денежных средств (включая операторов электронных денежных средств), банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством РФ.
24.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений в Общество: 1. Устная консультация по телефону: 8-800-700-77-06 2. Онлайн консультация с использованием официального сайта займы.рф , экспрессденьги.рф (в т.ч. с использованием личного кабинета на указанном сайте) 3. Письменное обращение по адресу нахождения Общества: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бул. Чавайна, д. 12А Контактная информация для обращения в СРО «Единство»: 1. Сервис «обращения граждан» на сайте sro-mfo.ru 2. Телефонный номер СРО: +7 (843) 212-1-525 3. Адрес СРО: а. Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1 б. Адрес для корреспонденции: 420066, РТ г. Казань, а/я 100 4. E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru Контактная информация для обращения в Банк России: 1. Сервис «Интернет-приёмная Банка России» на сайте cbr.ru 2. Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7 495 621-64-65 3. Общественная приёмная Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) запись на личный приём осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) При личном обращении понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)
25.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путём переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке, в соответствии с требованиями законодательства. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в суд, в соответствии с требованиями законодательства и условиями заключённого договора на оказание финансовой услуги (договора потребительского займа).
26.	Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы и получения иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форм-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов

		получателя финансовой услуги по договору потребительского займа может возрасти по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора суммой расходов
27.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p>1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличивается срок пользования денежными средствами. • Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка (штрафы, пени) за несвоевременное исполнение обязательств. <p>2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.</p>
28.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа. • Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку. • Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. • Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

ООО МФК «ЭкспрессДеньги» не привлекает денежные средства от физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей), не являющихся учредителями (участниками) Общества. Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» ОГРН 1101215004593, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049 (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованием Федерального закона РФ № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом с физическими лицами.

1. Термины и определения

1.1. **«Акцепт»** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью) или собственноручной подписью.

1.2. **«Анкета – Заявление (Заявка)»** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте или через офис продаж Общества и отражающий желание Заемщика получить Заем на определенную сумму и на определенный срок.

1.3. **«АСП»** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Обществом определяется Соглашением об использовании АСП.

1.4. **«Договор займа»** - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Заемщиком и Обществом, в соответствии с которым Общество передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора займа и нормами действующего законодательства, в том числе заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.5. **«Задолженность»** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленных штрафов и пени.

1.6. **«Заемщик»** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.7. **«Индивидуальные условия договора потребительского займа»** – часть условий договора потребительского займа, которые согласовываются Заемщиком и Обществом индивидуально по каждой Заявке.

1.8. **«Личный кабинет»** - закрытый от публичного доступа раздел Сайта, доступ к которому имеет только Заемщик, предназначенный для совершения операций на Сайте и для доступа к Учетной записи.

1.9. **«Общество»** – Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «ЭкспрессДеньги» (ОГРН 1101215004593), адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бульвар Чавайна, д. 12, корпус А, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций за номером 2120512002049.

Справочная служба: 8-800-700-91-15, 8-800-700-77-06 (звонок бесплатный).

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

займы.рф, экспрессденьги.рф

1.10. **«Общие условия»** – Общие условия договора потребительского займа ООО МФК «ЭкспрессДеньги».

1.11. **«Оферта»** – документ, направляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. **«Потребительский заем»** - денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Обществом Заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.13. **«Правила»** - настоящие правила предоставления потребительских займов ООО МФК «ЭкспрессДеньги».

1.14. **«Сайт»** - информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу: займы.рф, экспрессденьги.рф

1.15. **«Счет»** - банковский счет/банковская карта Заемщика.

1.16. **«Учетная запись»** - содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации (номер телефона/электронный адрес, пароль).

2. Предмет договора

2.1. Общество предоставляет Заемщику Заем на условиях срочности, возвратности, платности, а Заемщик обязуется возвратить Обществу такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. Обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными после погашения всей Задолженности, включая сумму займа, проценты за пользование, неустойку (штраф, пени), а также возмещения судебных издержек Общества, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.2. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа являются неотъемлемой частью Договора займа. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа означает принятие Общих условий и согласие с его положениями.

2.3. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора, если соответствующие изменения не повлекут за собой увеличение размера денежных обязательств Заемщика по Договору займа. Новая редакция Общих условий договора займа становится обязательной для Сторон на следующий день после официального опубликования на сайте Общества.

3. Порядок заключения договора займа

3.1. Договор займа может быть заключен несколькими способами, на усмотрение Заемщика и в зависимости от способа получения денежных средств:

3.1.1. Дистанционно в личном кабинете на сайте Общества, с использованием АСП;

3.1.2. Лично Заемщиком в любом офисе обслуживания Общества.

3.2. Заемщик, имеющий намерение получить Заем дистанционно, самостоятельно знакомится с размещенными на Сайте с Правилами предоставления потребительских займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и направляет Обществу Анкету-Заявление путем заполнения формы, размещенной на Сайте.

3.3. Заемщик выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля:

3.3.1. Перечислением на банковскую карту Заемщика;

3.4. При заполнении Анкеты-Заявления Заемщик знакомится с документом «Согласия и обязательства Заемщика», размещенном на Сайте Общества.

В процессе заполнения Анкеты, Заемщик обязан предоставлять Обществу только достоверные и точные сведения. Риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с внесением в Анкету и (или) Заявку недостоверных или неточных сведений, а также использование банковской карты не принадлежащей Заемщику несет Заемщик.

3.5. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Заемщик путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Общества (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя иные обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика».

3.6. Заемщик может подать Заявку лично в офисе обслуживания Общества и получить заем наличными.

3.7. В этом случае Заемщику предоставляются для ознакомления Правила предоставления потребительских займов, Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Заемщик самостоятельно подписывает Анкету-Заявление (собственноручной подписью), что подтверждает факт подачи заявки Обществу.

3.8. На основании полученной Анкеты-Заявления Общество направляет Заемщику Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов отказывает в заключении Договора.

3.9. Подписывая Договор займа (в т.ч. акцептуя Оферту) Заемщик обязуется вернуть сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Договором/Офертой.

3.10. Договор признаётся подписанным/Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик:

3.10.1. Подпишет размещенную на Сайте, в т. ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Общества. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

3.10.2. Подпишет Договор займа собственноручной подписью в присутствии представителя Общества в офисе обслуживания Общества.

3.11. Заемщик вправе не акцептовать Оферту/не подписывать Договор займа.

3.12. В случае заключения договора займа, Общество в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет Заёмщику сумму займа на банковский счет/банковскую карту Заемщика или выдаёт Заёмщику наличные денежные средства в зависимости от способа, указанный в Анкете-заявлении.

Выдача займа наличными осуществляется в офисе обслуживания Общества в день подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4. Расчет процентов

4.1. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём предоставления Займа, по день возврата займа включительно.

4.1.1. Обществом может быть утверждён иной порядок начала начисления процентов, который должен быть отражён в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.2. В случае перечисления Обществом Суммы займа на банковскую карту Заемщика, днем предоставления Займа считается день списания суммы займа с банковского счета Общества.

4.3. В случае если заем предоставляется наличными, днем предоставления Займа считается день передачи денежных средств Заемщику.

4.4. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366.

4.5. Процентная ставка по займу и полная стоимость потребительского займа в процентах годовых, определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5. Порядок возврата суммы займа

5.1. Заемщик обязан вернуть единым платежом сумму займа и начисленные проценты в сроки, установленные Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

5.2. Обязанность Заемщика по выплатам по договору займа считается выполненной, если возвращенная сумма займа зачислена на расчетный счет Общества, или внесена в кассу в офисе обслуживания Общества.

5.3. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору займа в следующей очередности:

5.3.1. Проценты, за пользование суммой займа;

5.3.2. Сумма основного долга;

5.3.3. Неустойка (штраф, пеня);

5.3.4. Иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

5.4. Если платеж по договору займа поступил от Заемщика ранее срока, установленного Индивидуальными условиями договора потребительского займа, то такой платеж считается досрочным погашением займа.

5.5. Досрочное погашение Суммы займа осуществляется единовременным платежом, включающим в себя Основной долг и начисленные проценты, рассчитанные в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа на дату досрочного погашения Суммы займа.

5.6. Заемщик имеет возможность погашать заем любым способом, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.7. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества, Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

5.8. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой в дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества, если Заёмщик не предоставит документы, подтверждающие более раннее перечисление денежных средств на расчётный счёт Общества.

5.9. В случае если Заемщик не погасил задолженность в определенный Договором займа срок Общество вправе инициировать процедуру автоматического списания суммы задолженности со Счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности Общество вправе продолжить автоматическое списание денежных средств до полного погашения задолженности. Общество вправе производить списание суммы задолженности со Счета Заемщика в любой день при наличии просроченной задолженности перед Обществом.

5.10. В случае если на Счете Заемщика недостаточно денежных средств для полного погашения задолженности, Общество вправе производить списание имеющихся денежных средств в качестве частичного погашения в порядке, предусмотренном Общими условиями, в соответствии с очередностью, установленной в п. 5.3 настоящих Общих условий.

5.11. При предоставлении подтверждающих документов обязательства Заемщика будут считаться исполненными с момента внесения Заёмщиком наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), а в случае оплаты путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

6. Изменение условий договора

6.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета или в офисе обслуживания Общества.

6.2. Договор считается измененным с момента получения Обществом согласия Заемщика с Офертой на изменение условий Договора, а именно, если Заёмщик:

6.2.1. Подпишет размещенную на Сайте, в т. ч. в Личном кабинете, Оферту специальным кодом (простой электронной подписью), полученным в SMS-сообщении от Общества. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 4.10), считается надлежаще подписанной Заемщиком аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации);

6.2.2. Подпишет Договор займа собственноручной подписью в присутствии представителя Общества в офисе обслуживания Общества.

6.3. В случае акцепта Заёмщиком Оферты, Договор считается изменённых на условиях, изложенных в Оферте.

6.4. При изменении условий Договора, изменяющих полную стоимость займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Займа Клиентом в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения Заемщиком установленного срока возврата займа, Общество вправе потребовать уплаты неустойки в размере 20% годовых от остатка суммы займа с момента нарушения срока возврата займа, в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

8. Обмен информацией между Сторонами

8.1. Анкета, Заявки, уведомления, извещения, заявления, требования, иные юридически значимые сообщения по Договору, влекут гражданско-правовые последствия для получающей Стороны с момента доставки ей сообщения, как он определен в настоящем разделе Общих условий договора потребительского займа. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если получающая Сторона не ознакомилась с полученным сообщением.

8.2. Стороны обмениваются текстовой информацией по Договору потребительского займа в электронном виде через следующие каналы связи:

8.2.1. По предпочтению использования для отправки информации Обществом: личный кабинет, электронная почта, подвижная телефонная радиосвязь;

8.2.2. По предпочтению использования для отправки информации Заемщиком: личный кабинет, подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта.

8.3. Для следующей текстовой информации (документов) обязательна письменная форма на бумажном носителе:

8.3.1. Обращение Заемщика;

8.3.2. Несогласие Заемщика с изменением Договора потребительского займа;

8.3.3. Отказ Заемщика от Договора потребительского займа;

8.3.4. Отзыв Заемщика согласия на обработку персональных данных;

8.3.5. Иные документы, указанные на Сайте.

8.4. Стороны обмениваются корреспонденцией посредством почтовых отправлений по месту нахождения Общества, месту жительства Заемщика, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

- 8.5. Стороны обмениваются голосовой информацией по Договору через следующие каналы: по телефонам, со стороны Заемщика содержащимся в Анкете, кредитном отчете, открытых публикациях (в том числе в интернете), со стороны Общества содержащимся на Сайте.
- 8.6. Стороны соглашаются, что Договоры займа и иные документы в Системе, созданные и хранящиеся в электронной форме, подписываются Заемщиком АСП. Подписанные АСП документы признаются Сторонами равнозначными документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика.
- 8.7. Стороны обязаны не изменять содержание документов, подписанных АСП, кроме случаев обоюдного на то согласия, если такое изменение допускается законодательством.
- 8.8. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность закрытого ключа АСП.
- 8.9. Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства, места работы, иной информации, указанной в Заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Общества с ним в течении 3-х календарных дней с момента наступления указанного события.
- 8.10. Информационные сообщения, предусмотренные законодательством РФ и прямо не оговоренные в Договоре, отправляются Заемщику через Личный кабинет, если иной способ не предусмотрен законодательством.
- 8.11. Общество с согласия Заемщика вправе направлять Заемщику рекламные электронные письма, сообщения с использованием средств мобильной связи. Согласие Заемщика на это должно быть выражено на Сайте.
- 8.12. Сообщения, касающиеся использования Системы отправляются Заемщику без его согласия.

9. Использование учетной записи

- 9.1. Заемщик обязуется принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к Логину, Паролю, разовым уникальным кодам ограниченного временного действия. Заемщик не вправе передавать Логин и Пароль третьим лицам, или предоставлять третьим лицам доступ к Системе и номеру мобильного телефона после прохождения им Авторизации.
- 9.2. Стороны определили, что действия на Сайте, совершенные с использованием Учетной записи, признаются Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных действий и сделок, сообщений, требований и уведомлений именно Заемщиком.

10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все споры по Договору займа Стороны обязуются урегулировать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
- 10.2. Споры из Договора по искам Общества к Заемщику разрешаются в судебном порядке в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

11. Заключительные положения

- 11.1. Вся переписка по Договору должна вестись на русском языке.
- 11.2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора потребительского займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с Федеральными законами.
- 11.3. Соглашаясь с общими условиями договора потребительского займа Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления потребительских займов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Соглашением об использовании АСП.
- 11.4. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Информация о действующей редакции:	Редакция № 15, действует с 26.12.2019
Информация о предыдущих редакциях:	Редакция № 14, действует с 01.07.2019 по 25.12.2019
	Редакция № 13, действует с 28.01.2019 до 30.06.2019
	Редакция № 12, действует с 01.12.2018 до 27.01.2019
	Редакция № 11, действует с 01.09.2018 до 30.11.2018
	Редакция № 10, действует с 16.04.2018 по 31.08.2018
	Редакция № 9, действует с 01.01.2018 по 15.04.2018
	Редакция № 8, действует с 04.08.2017 до 31.12.2017
	Редакция № 7, действует с 09.03.2017 до 03.08.2017
	Редакция № 6, действует с 09.01.2017 до 08.03.2017
	Редакция № 5, действует с 29.03.2016 до 08.01.2017
	Редакция № 4, действует с 22.01.2016 до 28.03.2016
	Редакция № 3, действует с 16.02.2015 до 21.01.2016
	Редакция № 2, действует с 01.09.2014 до 15.02.2015
	Редакция № 1, действует с 01.07.2014 до 31.08.2014

МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА И РЕЖИМ РАБОТЫ

Субъект Российской Федерации	Наименование населённого пункта	Адрес обособленного подразделения Общества	Режим работы обособленного подразделения
Республика Марий Эл	г. Йошкар-Ола	ул. Карла Маркса, 129	Пн-Пт 9:00-18:00, Сб 9:00-17:30, Вс 9:00-15:30, Обед 14:00-15:00
		Кокшайский проезд, 19	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Первомайская, 115	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Красноармейская 84А	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. В.-Интернационалистов 25В	Пн-Пт 10:00-19:00, Сб,Вс 10:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Строителей 1Б	Пн-Пт 9:00-19:00, Сб,Вс 10:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		Ленинский пр-т, 41	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Комсомольская, 124М	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Красноармейская, 43	Пн-Вс 9:00-20:00, Без обеда
		ул. Красноармейская, 105 Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. ГСБ, 42	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		б-р Чавайна, 12А	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Йывана Кырли, 28	Пн-Пт 10:00-19:00, Сб,Вс 10:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Карла Либкнехта, 80А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	б-р Чавайна, 16	Пн-Вс 9:00-20:00, Без обеда	
	ул. Первомайская, 107	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00	
пгт. Медведево	ул. Юбилейная, 6	Пн-Пт 10:00-18:30, Сб, Вс 10:00-16:30, Обед 14:00-15:00	
пгт. Советский	ул. Победы, 22	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00	
г. Волжск	ул. Ленина, 58Д	Пн-Пт 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00, Сб 10:00-14:00 (без обеда), Вс - выходной	
г. Козьмодемьянск	ул. Гагарина, 103	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00	
Кировская область	г. Киров	ул. Воровского, 137	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Лепсе, 54	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Октябрьский, 139	Пн-Пт 9:00-19:00, Сб 9:00-18:00, Вс 9:00-17:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Некрасова, 42	Пн-Пт 9:00-19:00, Сб 9:00-18:00, Вс 9:00-17:00, Обед 14:00-15:00
		ул. МОПРа, 19	Пн-Пт 10:00-19:00, Сб 10:00-18:00, Вс 10:00-17:00, Обед 14:00-15:00
		Привокзальная площадь, 1	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Свободы, 134	Пн-Пт 9:00-19:00, Сб,Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
	г. Советск	ул. Ленина, 53	Пн-Пт 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб,Вс - выходной
	г. Яранск	ул. Карла Маркса, 42	Пн-Пт 9:00-17:30, Обед 14:00-15:00, Сб,Вс - выходной
	г. Котельнич	ул. Советская, 97	Пн-Пт 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб, Вс - выходной
	г. Кирово-Чепецк	ул. Мира, 27	Пн-Пт 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб,Вс - выходной
г. Омутнинск	ул. 30-летия Победы, 21	Пн-Пт 9:00-17:30, Обед 14:00-15:00, Сб, Вс - выходной	
Республика Татарстан	г. Казань	пр-т Ямашева, 93	Пн-Вс 10:00-21:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Юлиуса Фучика, 90	Пн-Вс 10:00-22:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Максимова, 4Б	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Маршала Чуйкова, 69	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00

		ул. Декабристов, 189	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Хусаина Мавлютова, 17	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Даурская, 40	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Н.Ершова, 78Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Юлиуса Фучика, 105А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Сахарова, 31	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Максимова, 33	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Четаева, 35	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	г. Зеленодольск	ул. Комсомольская, 20	Пн-Пт 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00, Сб 10:00-14:00 (без обеда), Вс - выходной
	г. Набережные Челны	пр-т Мира, 6А (9/42)	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Ш. Усманова, 38А (41/19А)	Пн-Вс 8:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Мусы Джалиля, 55Б (9/3Б)	Пн-Вс 9:00-18:45, Обед 14:00-15:00
		ул. Низаметдинова, 25 (15)	Пн-Сб 9:00-18:45, Вс 9:00-17:45, Обед 14:00-15:00
		пр-т Сююмбике, 49/25Б	Пн-Вс 8:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		Сармановский тракт, 48А (18/38А)	Пн-Вс 10:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Вахитова, 16А (30/05А)	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Московский, 128А	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Сююмбике, 2/19	Пн-Вс 9:00-21:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Мира, 99Б, стр.1	Пн-Вс 08:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Московский, 129/5	Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Сююмбике, 51 (45/04)	Пн-Пт 9:00-20:00, Сб, Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		г. Нижнекамск	пос. ГЭС, пр-т Мусы Джалиля, 46А
	пр-т Строителей, 2Ж		Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
	пр-т Мира, 67		Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
	ул. Гагарина, 25		Пн-Вс 9:00-21:00, Обед 14:00-15:00
	ул. Чулман, 9		Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
	пр-т Строителей, 55		Пн-Вс 9:00-20:00, Обед 14:00-15:00
	ул. Юности, 12А		Пн-Вс 8:00-20:00, Обед 14:00-15:00
	пр-т Химиков, 96Б	Пн-Вс 8:00-20:00, Обед 14:00-15:00	
Чувашская Республика	г. Чебоксары	ул. Калинина, 105А (1эт)	Пн-Сб 10:00-20:45, Вс 10:00-19:45, Обед 14:00-15:00
		ул. Л. Комсомола, 21А (1эт.)	Пн-Вс 10:00-22:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Л. Комсомола, 42	Пн-Вс 10:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Чернышевского, 5А	Пн-Вс 10:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		Московский пр-т, 38/3 (цок.эт)	Пн-Вс 10:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т И. Яковлева, 4Б	Пн-Сб 10:00-20:45, Вс 10:00-19:45, Обед 14:00-15:00
		пр-т И. Яковлева, 3	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Николаева, 2	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	ул. 324 Стрелковой дивизии, 22	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00	
	г. Новочебоксарск	ул. Семенова, 27	Пн-Вс 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Винокурова, 113	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
	г. Канаш	ул. Зеленая, 1А	Пн-Пт 9:00-18:00, Обед 14:00-15:00, Сб, Вс – выходной
	Удмуртская Республика	г. Ижевск	ул. Красноармейская, 134
ул. Гагарина, 29			Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. им. Петрова, 7			Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. Школьная, 44А, к1			Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. Клубная, 23 А			Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. Холмогорова, 70			Пн-Пт 9:30-19:00, Сб, Вс 9:30-18:00, Обед 14:00-15:00
ул. Азина, 143			Пн-Вс 10:00-20:00, Сб, Вс 10:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. Красноармейская, 132			Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
ул. Ворошилова, 53	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00		
Нижегородская	г. Нижний	ул. Коминтерна, 115	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00

область	Новгород	ул. Лескова, 3	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Бекетова, 16	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Маковского, 21	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Ленина, 79	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Гагарина, 48	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Ленина, 33	Пн-Вс 9:00-21:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Гордеевская 2А	Пн-Сб 9:00-20:00, Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Кораблестроителей, 15Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Фильченкова, 12	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Республика Мордовия	г. Саранск	ул. Полежаева, 78	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Энгельса, 26	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т 50лет Октября, 1	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Полежаева, 53	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Веселовского, 62А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Большевистская, 39 Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Ульяновская область	г. Ульяновск	ул. Рябикова, 61А (павильон)	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Ульяновский, 4	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Варейкиса, 1 (павильон)	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Рязанская область	г. Рязань	ул. Гагарина, 164	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		ул. Новоселов, 26Б	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
Ярославская область	г. Ярославль	ул. Белинского, 26А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		Пр-т Машиностроителей, д. 11	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00
		пр-т Ленинградский, 65А	Пн-Вс 9:00-19:00, Обед 14:00-15:00